

Algemene Voorwaarden van Deelname aan Bijeenkomsten georganiseerd door SaHa Communicatie

Definities

Onder **SaHa Communicatie** wordt verstaan: SaHa Communicatie zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 60373512.

Onder **Deelnemer** wordt verstaan: degene die zich heeft ingeschreven als deelnemer, of is ingeschreven als deelnemer door een terzake handelingsbevoegde vertegenwoordiger van de werkgever van de als deelnemer ingeschreven werknemer, of degene die zich heeft ingeschreven als standbemanning/standhouder, of is ingeschreven door een terzake handelingsbevoegde vertegenwoordiger van de werkgever van de als standbemanning/standhouder ingeschreven werknemer voor symposia, werkconferenties, debatten, seminars, cursussen, masterclasses, studiedagen en congressen die door SaHa Communicatie zijn georganiseerd.

Onder **Bijeenkomst** wordt verstaan: symposia, studie(mid)dagen, congressen, werkconferenties, debatten, seminars, cursussen en masterclasses die door SaHa Communicatie zijn georganiseerd.

Onder **Overeenkomst** wordt verstaan: alle overeenkomsten betreffende de deelname aan of het als standhouder/standbemanning deelnemen aan symposia, studie(mid)dagen, congressen, werkconferenties, debatten, seminars, cursussen en masterclasses die door SaHa Communicatie zijn georganiseerd.

Artikel 1 Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met SaHa Communicatie betreffende de deelname aan Bijeenkomsten door SaHa Communicatie georganiseerd.

1.2 Deze voorwaarden zijn onderdeel van de Algemene Leveringsvoorwaarden van SaHa Communicatie.

1.3 Overeenkomsten en nadere Overeenkomsten welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor SaHa Communicatie eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van SaHa Communicatie.

Artikel 2 Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen SaHa Communicatie en Deelnemer komt tot stand door ondertekening door Deelnemer van het daartoe bestemde inschrijving- of aanmeldformulier, of door een door SaHa Communicatie en Deelnemer getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door SaHa Communicatie aan Deelnemer van diens per e-mail ingezonden aanmelding. Er is tevens sprake van een Overeenkomst tussen SaHa Communicatie en Deelnemer door het invullen en inzenden van het daartoe bestemde online inschrijfformulier.

2.2 Door ondertekening van het inschrijfformulier of door verzending van het online inschrijfformulier, verklaart Deelnemer de Algemene Leveringsvoorwaarden van SaHa Communicatie, waaronder deze Algemene Voorwaarden voor Deelname aan Bijeenkomsten te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen SaHa Communicatie en Deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Annulering door Deelnemer

3.1 Deelnemer aan een Bijeenkomst heeft het recht deelname aan een Bijeenkomst te annuleren.

3.2 Annulering kan alleen schriftelijk per email aan info@saha-communicatie.nl plaatsvinden. Telefonische annuleringen dienen altijd schriftelijk door Deelnemer te worden bevestigd. SaHa Communicatie stuurt bij ontvangst van een annulering te allen tijde een bevestiging van die annulering.

3.3 Bij annulering tot vier weken voor aanvang van een Bijeenkomst worden door SaHa Communicatie alleen administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten staan vermeld op de website, in het betreffende aanmeldformulier.

3.4 Bij annulering minder dan vier weken voor aanvang van een Bijeenkomst is Deelnemer het volledige bedrag aan inschrijfkosten en btw verschuldigd.

3.5 Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de email, dat wil zeggen de datum waarop de schriftelijke annulering door Deelnemer is verstuurd.

Artikel 4 Tussentijdse beëindiging door Deelnemer

4.1 In geval Deelnemer na aanvang van een Bijeenkomst de deelname beëindigt of om welke reden dan ook niet meer aan de Bijeenkomst zal deelnemen, is Deelnemer het volledige bedrag aan inschrijfkosten en btw verschuldigd en bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

Artikel 5 Vervanging van Deelnemer

5.1 Deelnemer kan in overleg met SaHa Communicatie een plaatsvervanger aan de Bijeenkomst laten deelnemen indien de vervanging aan SaHa Communicatie wordt meegedeeld vóór aanvang van de Bijeenkomst en de vervangende Deelnemer voldoet aan eventuele toelatingseisen indien deze aan deelname aan de Bijeenkomst worden gesteld.

Artikel 6 Annulering, uitstel en weigering door SaHa Communicatie

6.1 SaHa Communicatie behoudt zich het recht voor een Bijeenkomst te annuleren of uit te stellen indien zij daartoe voldoende reden ziet. SaHa Communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade. SaHa Communicatie zal uit- dan wel afstel uiterlijk een week voor aanvang aan Deelnemer bekendmaken.

6.2 Bij annulering door SaHa Communicatie wordt het eventueel reeds betaalde bedrag van inschrijfkosten volledig aan Deelnemer terugbetaald door SaHa Communicatie.

6.3 Indien een Bijeenkomst, binnen vier weken voor uitvoering op last van de overheid (zoals bij nationale rouw of terreurdreiging) moet worden geannuleerd crediteert SaHa Communicatie Deelnemer het deelnamebedrag, minus de annuleringskosten van de locatie per Deelnemer.

6.4 Indien daartoe door SaHa Communicatie voldoende reden aanwezig wordt geacht kan zij besluiten (een gedeelte van) een Bijeenkomst op een andere plaats te doen plaatsvinden dan eerder is meegedeeld.

6.5 Bij datumwijziging van een Bijeenkomst door SaHa Communicatie is Deelnemer geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt. Deelnemer kan in dat geval de Bijeenkomst kosteloos annuleren.

6.6 SaHa Communicatie behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen Deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige aan SaHa Communicatie betaalde bedrag.

6.7 Bij wanbetaling heeft SaHa Communicatie het recht Deelnemer uit te sluiten van deelname aan toekomstige Bijeenkomsten.

6.8 SaHa Communicatie behoudt zich het recht voor om een Deelnemer de toegang tot een Bijeenkomst te ontzeggen, wanneer Deelnemer gedrag vertoont dat een aantoonbare negatieve invloed heeft op het leerproces van de overige Deelnemers, uiteraard nadat dit met de betrokken Deelnemer is besproken.

Artikel 7 Wijziging sprekers en deelsessieleiders

7.1 SaHa Communicatie behoudt zich het recht voor een spreker of deelsessieleider te wijzigen nadat de namen van dezen in brochures, flyers, nieuwsbrieven, advertenties etc. door SaHa Communicatie bekend zijn gemaakt, zonder dat hieruit voor Deelnemer het recht voortvloeit zijn inschrijving te annuleren.

Artikel 8 Prijzen, facturering en betaling

8.1 De prijzen voor Bijeenkomsten zijn, tenzij anders aangegeven, altijd inclusief kosten van eventuele congresdocumentatie, kosten van koffie/thee en eventueel lunch en/of diner.

8.2 Over de door SaHa Communicatie berekende inschrijfkosten is 21% btw verschuldigd.

8.3 De kosten voor een Bijeenkomst worden vooraf gefactureerd, tenzij Deelnemer zich ter plaatse op de dag van de Bijeenkomst aanmeldt, in welk geval de factuur de eerste werkdag na de Bijeenkomst zal worden verstuurd.

8.4 De factuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Indien Deelnemer niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt SaHa Communicatie zich het recht voor Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Bijeenkomst. Deelnemer dient te allen tijde zijn betalingsverplichting na te komen.

8.5 Indien Deelnemer de factuur niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft voldaan, zal de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. De aan deze maatregel verbonden extra kosten, zoals rente, en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Deelnemer.

Artikel 9 Privacy van deelnemersgegevens

9.1 De registratie van SaHa Communicatie beperkt zich tot de NAW-gegevens van Deelnemer, aangevuld met gegevens over de huidige functie en werkgever en eventueel gegevens over lidmaatschap van een beroepsvereniging.

9.2 NAW-gegevens worden door SaHa Communicatie gebruikt om personen op de hoogte te houden van het aanbod van Bijeenkomsten georganiseerd door SaHa Communicatie, bijvoorbeeld per post of e-mail. Indien Deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, wordt dat uiteraard gerespecteerd.

9.3 Vanaf april 2018 staat op de website vermeld, in de privacy-verklaring, welke gegevens SaHa Communicatie verzamelt en hoe zij deze gebruikt.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor Deelname aan Bijeenkomsten wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van SaHa Communicatie, al dan niet ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van SaHa Communicatie kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, overheidsmaatregelen, tekortkoming van derden die door SaHa Communicatie zijn ingeschakeld, etc.

10.2 Overmacht geeft SaHa Communicatie het recht hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst blijft Deelnemer tot betaling gehouden.

10.3 Indien zich aan de zijde van SaHa Communicatie een overmachtssituatie voordoet, zal Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk door SaHa Communicatie op de hoogte worden gesteld en zal SaHa Communicatie hem berichten of nakoming van de Overeenkomst nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.

Artikel 11 Copyright

11.1 Op het door SaHa Communicatie in het kader van een Bijeenkomst verstrekte schriftelijke, ondersteunende materiaal zoals congresdocumentatie of hand-outs, rust auteursrecht. Het is niet toegestaan dit schriftelijk materiaal te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).

11.2 De inhoud van het schriftelijk materiaal is zo goed mogelijk samengesteld op basis van onderzoek en/of ervaring. SaHa Communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door Deelnemers van het schriftelijk materiaal dat door SaHa Communicatie of derden is verspreid of aangeboden, noch voor het opvolgen of interpreteren van mondelinge informatie en aanwijzingen die tijdens de Bijeenkomst zijn gegeven.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 SaHa Communicatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, uit welke oorzaak dan ook ontstaan aan zaken of personen veroorzaakt door of in verband met het deelnemen aan haar Bijeenkomsten, zoals eerder in deze Algemene Voorwaarden van Deelname aan Bijeenkomsten beschreven.